

法務部矯正署綠島監獄身心障礙及高齡收容人處遇課程紀錄

111年4月27日身心障礙及高齡收容人處遇課程

一、 本次課程為社會溝通技巧主題課程，首先社工師請收容人畫下聽到的字詞，並在完成圖畫後與他人分享。此一活動目標在讓收容人明白，雖然是同樣的字詞，但每個人所理解並呈現出來的資訊可能不盡相同。故這就是有效溝通最需要注意的部分：如何準確的傳達詞句，並確認雙方的意思在同樣理解的狀態中。續提供方法讓收容人練習，例如具體化舉例地表達，或請對方再陳述一次等技巧，都能有效提升溝通的順暢，減少誤會。

二、而溝通上除了意思傳達的準確外，許多時候「情緒」也可能是阻礙溝通的問題所在，因此社工師利用「同理心學習互動卡」及「百變情緒卡」，讓收容人能在情境中嘗試感受並理解他人與自身的情緒，提高對於情緒反應的敏感度。

課程照片



課程照片

